Droit de rétractation

Si le client est consommateur, il a un droit légal de rétractation. Le terme de « consommateurs » est utilisé pour désigner des personnes physiques qui agissent à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de leur activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale. Vous pourrez obtenir de plus amples explications en consultant nos informations sur la rétractation.

Informations concernant l'exercice du droit de rétractation

Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat dans un délai de quatorze jours et sans avoir à motiver votre décision.

Le délai de rétractation est de quatorze jours à compter de la réception de la marchandise par vous-même ou par un tiers, autre que le transporteur, désigné par vous.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision de rétractation du présent contrat (par exemple, lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétraction, mais ce n'est pas obligatoire. Vous pouvez trouver ce formulaire de rétractation [ici](#).

Vous pouvez également remplir et transmettre en ligne le formulaire de rétractation ou toute autre déclaration sur notre site internet [ajouter l'adresse du site Internet]. Si vous utilisez ce moyen pour effectuer votre rétractation, vous recevrez un accusé de réception de notre part dans les meilleurs délais (par exemple par courrier électronique).

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Veillez bien communiquer votre rétractation à l'adresse suivante :

home24 SE

- Kundenservice -
Greifswalder Straße 212-213
10405 Berlin
Fax: +49 30 - 60 98 80 06 3
(+033) 805 85 81 10

Email: service.client@home24.fr

Veillez bien renvoyer la marchandise à l'adresse suivante

Home24 SE

Retourenlager
Alfred-Kühne-Straße 1
D-14974 Ludwigsfelde

Effets de la rétractation

Si vous vous rétractez du présent contrat, nous devons vous rembourser tous les paiements reçus de vous y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous) dans les meilleurs délais et au plus tard dans un délai de quatorze jours à compter du jour où sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous. Nous avons le droit de refuser le remboursement jusqu'à réception des marchandises ou jusqu'au moment où vous nous fournissez un justificatif indiquant que vous avez renvoyé les marchandises, en fonction de la date survenant le plus tôt.

Vous devez renvoyer ou rendre les marchandises à nous-même dans les meilleurs délais et au plus tard quatorze jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation du présent contrat. Le délai est réputé respecté si vous renvoyez les marchandises avant l'expiration du délai de quatorze jours. Nous prenons en charge les frais de renvoi de marchandises qui ne peuvent être renvoyées par la poste en raison de leur nature (par exemple les marchandises livrées par des sociétés de transport). Les frais de renvoi des marchandises dont la nature permet de les renvoyer par la poste sont à votre charge.

Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce bien.

Fin des informations concernant l'exercice du droit de rétractation

Exclusion ou expiration prématurée du droit de rétractation:

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux contrats de livraison de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.

Remarques générales

Merci d'éviter tout endommagement et toute contamination de la marchandise. Nous vous prions de bien vouloir nous renvoyer la marchandise dans son emballage d'origine, si possible, ainsi que tous les accessoires éventuels et l'ensemble des composants d'emballage. Veuillez utiliser éventuellement un suremballage de protection. Si vous ne disposez plus de l'emballage d'origine, merci de bien vouloir choisir un emballage adéquat pour garantir une protection suffisante contre les dommages dus au transport. Veuillez noter que les remarques générales ci-dessus ne sont pas conditionnelles pour l'exercice du droit de rétractation